



# Omgaan met persoonsgegevens van werknemers: de meest gestelde vragen

**Als werkgever verwerk je veel persoonsgegevens van jouw werknemers. Dit houdt in dat je persoonsgegevens verwerkt en de AVG om de hoek komt kijken. Hoe ga je hiermee als werkgever om? Wat mag je wel en niet doen met persoonsgegevens en welke rechten hebben werknemers? Hieronder vind je het antwoord op de 4 meest gestelde vragen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens van werknemers.**

Allereerst is het handig om te weten wat persoonsgegevens zijn. Een persoonsgegeven is informatie waarmee een persoon kan worden geïdentificeerd, zoals naam, adres, telefoonnummer, BSN-nummer, e-mailadres, functie, en ook beeld- en geluidsopnamen zoals een bedrijfsfilmpje. Bijzondere persoonsgegevens omvatten onder andere ras, etniciteit, politieke overtuigingen, religie, lidmaatschap van een vakbond, biometrische data, en gezondheid.

## **Vraag 1: Wat mag je wel en niet vastleggen van zieke werknemers?**

Informatie over de gezondheid van werknemers zijn bijzondere persoonsgegevens. Het is bijvoorbeeld niet toegestaan om een zieke werknemer te vragen naar de aard en/of de oorzaak van hun ziekte. Er bestaat een specifieke lijst van gegevens die wel verwerkt mogen worden wanneer een werknemer zich ziekmeldt, waaronder:

- Het telefoonnummer en (verpleeg)adres van de werknemer;
- Dat de werknemer, als dat zo is, onder een Vangnetbepaling van de Ziektewet valt. Je mag echter weer niet vermelden welke vangnetbepaling dat dan is;
- Hoelang het verzuim zal duren;
- De lopende verplichtingen (afspraken) van de werknemer;
- Of de ziekte verband houdt met een arbeidsongeval van de werknemer, en of er dan sprake is van een ongeval waarbij een derde mogelijk aansprakelijk is (regres).

## **Vraag 2: Wat moet ik doen bij een datalek?**

Een datalek is wanneer persoonlijke gegevens per ongeluk of onrechtmatig toegankelijk worden voor mensen die er geen toegang toe zouden moeten hebben. Dit kan gebeuren door bijvoorbeeld hackers, verlies van een USB-stick, menselijke fouten of technische problemen met beveiligingssystemen. Het is belangrijk om datalekken te melden en te onderzoeken om de schade te beperken en te voldoen aan wetten over gegevensbescherming. Een groot deel van de datalekken zijn het gevolg van menselijk handelen. Het is dan ook belangrijk om eerst te werken aan awareness onder het personeel. Wat van groot belang is dat jij als werkgever je werknemers informeert over (1) wat een datalek is en (2) wat de werknemers moeten doen als ze denken dat er een datalek is (waar moeten ze dit melden)? Wanneer er daadwerkelijk een datalek is, breng dan de ernst in kaart. Afhankelijk van de ernst van het datalek kunnen er verschillende vervolgstappen plaatsvinden, bijvoorbeeld melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

**Vraag 3: welke rechten hebben mijn werknemers?**

Jouw werknemers hebben een aantal rechten met betrekking tot de verwerking van hun persoonsgegevens: zij hebben onder meer het recht op inzage, rectificatie en verwijdering. Het recht van inzage geeft de werknemers het recht om te weten welke persoonsgegevens over hen worden verwerkt en hoe deze worden gebruikt. Het recht van rectificatie houdt in dat werknemers onjuiste persoonsgegevens kunnen laten corrigeren. Het recht van verwijdering, ook wel het recht op vergetelheid genoemd, geeft werknemers het recht om persoonsgegevens te laten verwijderen als deze niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, als de verwerking onrechtmatig is of als ze hun toestemming intrekken.

**Vraag 4: Wat moet ik aan mijn werknemers mededelen over de verwerking van hun persoonsgegevens?**

Als werkgever dien je jouw werknemers (let op: ook sollicitanten!) informatie te geven over de verwerking van hun persoonsgegevens. Je dient te vermelden waarvoor de gegevens moeten worden verwerkt (het doel) en wat de rechten van hen zijn. Het is van belang in het intern privacybeleid hier duidelijk bij stil te staan en uiteen te zetten welke verwerkingen allemaal plaatsvinden, welke bewaartermijnen gelden, op welke grondslagen de verwerkingen plaatsvinden en welke rechten werknemers hebben.

*Vrijgesteld door JPR advocaten, mei 2024*  
[www.jpr.nl](http://www.jpr.nl)